

Proteger tu privacidad

El compromiso del Aldana Boutique es proteger tu privacidad. La Política de privacidad de Aldana Boutique describe las limitaciones al uso de tu información de contacto. Aldana Boutique no vende ni revela tu información por motivos publicitarios.

A continuación, se muestra un resumen de la Política de privacidad y otras políticas relacionadas de Aldana Boutique.

Límites al contacto entre usuarios Aldana Boutique compartirá tu información personal sólo con otros usuarios de Aldana Boutique de acuerdo con nuestra Política de privacidad para facilitar las transacciones y permitir a otros usuarios ponerse en contacto contigo. Cuando te registras en Aldana Boutique, facilitas tu información de contacto básica, que incluye nombre, dirección y número de teléfono. Asegúrate de actualizar tu información de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) si cambia. Las direcciones de correo electrónico sólo se facilitan a los usuarios relacionados con una transacción de Aldana Boutique. A pesar de que los usuarios de Aldana Boutique pueden ponerse en contacto entre sí a través del Servicio de contacto con un usuario de Aldana Boutique, esta función sólo debe utilizarse con el fin de facilitar una transacción. Aldana Boutique investigará y adoptará las medidas necesarias en caso de uso indebido del Sistema de direccionamiento de correo electrónico.

Límites a la revelación de datos a terceros Aldana Boutique no venderá ni cederá tu información personal a terceros con fines publicitarios, y sólo la utilizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad y con tu autorización y/o tu consentimiento explícito. Aldana Boutique no permite que terceros vendan la información que se les proporciona, que la utilicen para ofrecerte sus productos o que la revelen en forma alguna sin tu consentimiento explícito. Aldana Boutique sólo compartirá tu información personal con Aldana Boutiques de acceso de Internet (ISP) para facilitar nuestras operaciones o proporcionar servicios de Aldana Boutique cuando resulte absolutamente necesario y con restricciones de confidencialidad. Las demás empresas de Aldana Boutique que tienen acceso a tu información personal, según nuestra política, están obligadas a protegerla al menos con el mismo celo que Aldana Boutique. Aldana Boutique cederá información de contacto personal limitada en caso de que lo exijan las leyes vigentes o a petición de autoridades gubernamentales en el caso de investigaciones criminales. Aldana Boutique exige una citación para proporcionar otros datos personales de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

ALDANA BOUTIQUE también te ofrece: Diversas opciones sobre la manera en que deseas que Aldana Boutique se ponga en contacto contigo en la sección "Mis preferencias" de Mi Aldana Boutique. Aviso de cambios en la Política de privacidad y la oportunidad de rechazar dichos cambios. Formas sencillas de cambiar tus datos personales para mantenerlos actualizados. Tecnología segura, así como programas de protección de la privacidad, para garantizar la seguridad de tus datos personales. Tu información se guarda y procesa en ordenadores que se encuentran en Estados Unidos.

Políticas relacionadas de ALDANA BOUTIQUE que ayudan a proteger tu privacidad Spam (correo electrónico comercial no solicitado): la política de Aldana Boutique acerca del spam sólo se aplica a correos electrónicos no solicitados con fines comerciales enviados por usuarios de Aldana Boutique. Informar sobre los correos electrónicos falsos: Aldana Boutique nunca te pedirá que envíes información confidencial por correo electrónico. Esta página muestra cómo identificar si un mensaje procede o no de Aldana Boutique e incluye instrucciones para saber qué hacer en tales casos. Uso indebido del Sistema de direccionamiento de correo electrónico de Aldana Boutique: Aldana Boutique facilita las transacciones a los usuarios mediante la función Servicio para contactar

con un usuario de Aldana Boutique, pero también investigará cualquier uso indebido de este servicio.

Políticas Condiciones de venta La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica o puedes retirar tu compra en la boutique de Lincoln Plaza. El precio del envío es de 2.500 colones cuando las compras sean hasta ₡40.000, después de este monto el envío es gratis. (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo). El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. Debes estar muy seguro@ de tu compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago. El plazo de entrega del paquete por medio de Correos de CR es de 24 a 48 horas después de enviado. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si es por medio de Glovo se entrega el mismo día en un lapso de 6 a 12 horas. Si es con mensajero se entrega en un plazo de 12 a 24 horas. Todos los plazos aplican para días hábiles. En el caso de pagos por transferencia bancaria cuentas con un tiempo máximo de 4 horas para mantener tu paquete guardado, después de este tiempo si no ha sido cancelado automáticamente el producto vuelve al inventario en línea.

Políticas de cambios El tiempo que se otorga para devoluciones de compras en línea es de un plazo máximo de 15 días posteriores a la compra, con la respectiva factura y prendas con etiquetas. La prenda debe estar en perfectas condiciones. Los cambios los puede realizar directamente en la boutique en Lincoln Plaza o lo puede devolver por Correos de CR cubriendo todos los costos de envío, en el momento que se recibe la prenda a cambiar se le envía la prenda nueva. Todo producto, al momento de recibirlo cuenta con una garantía de 1 mes. La garantía cubre defectos de fábrica, en el caso de las prendas de vestir no cubre deterioro por uso o lavado indebido de éstas. Accesorios, bolsos, fajas, cinturones y leggings no se cambian. Mercadería en descuento no se cambia. Los apartados no se cambian. Bajo ninguna circunstancia se hacen devoluciones de dinero. Para atención de reclamos o consultas sobre cambios puede contactarnos directamente al teléfono 4702-2744 o al whatsapp 7183-2953.